

## DATENSCHUTZINFORMATION

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

### Verantwortliche Stelle:

Tophotel consultants GmbH  
Vertreten durch den Geschäftsführer: Thomas Röckelein  
Flugstr. 15, 76532 Baden-Baden  
Tel. 07221 983 00  
www.tophotel-consultants.com

### Datenschutzbeauftragte:

Yolanda Rodriguez Canturiense  
Flugstr. 15, 76532 Baden-Baden  
Tel. 07221 983 060  
datenschutz@tophotel-consultants.com

### Zweck der Verarbeitung und Art / Kategorien der personenbezogenen Daten

(1) Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Kunden, Beantwortung der Anfragen, Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen, Kommunikation und Zusendung von Fachinformationen und Angeboten, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung. Soweit die Kunden natürliche Personen sind, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten:

- Name
- Adresse
- Kontaktdaten (Telefon, Email, Fax)
- IP Adresse
- Bei Bedarf:
- Bankdaten
- Informationen zur Bonität
- Interessen (Immobilienanfragen)
- Familienstand
- Staatsangehörigkeit
- Beruf
- Geburtsdatum

(2) Folgende Personenkategorien sind betroffen:

- Website Besucher
- Interessenten / Kunden (einschließlich Kunden der Kunden)
- Abonnenten
- Ansprechpartner

(3) **Einhaltung von Bonitätsangaben:** Aufgrund der besonderen Vertraulichkeit bei einem laufenden Betrieb wird zum Schutze unserer Auftraggeber werden Angaben zur Bonität des Interessenten erhoben. Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO berechtigten Interesses, und soll gewährleisten, dass der Interessent in der Lage ist die Immobilie bezahlen zu können. Erst mit Erhalt dieser Auskunft können ausführliche Informationen über die Immobilie (Name, Standort, etc.) weitergegeben werden.

(4) Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf folgender Art im Sinne von Artikel 4 Nr. 2 DSGVO: Die Verarbeitung erfolgt automatisiert im CRM FlowFact Performer und umfasst alle Arten der Verarbeitung.

(5) Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu folgendem Zweck: Die Zwecke sind alle zur Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Maßnahmen durch den Auftragnehmer.

### Dienstleistungen für den Kunden

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten des Kunden (Namen, Anschrift, Telefonnummer) Dritten mit:

- Verpächter
- Eigentümer
- Notar
- für Betroffene relevante Geschäftspartner

### - Creditpass

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum ggf. Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) via creditPass an CRIF Bürgel GmbH Niederlassung Hamburg, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg; Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss; Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zu den Auskunfteien i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: [www.cribbuergel.de/de/datenschutz](http://www.cribbuergel.de/de/datenschutz) [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO) [https://www.deutschepost.de/content/dam/dpag/images/D\\_d/DP/Downloads/dp-direkt-zusatzinfo-datenschutzkonform-adressloesungen-dsgvo.pdf](https://www.deutschepost.de/content/dam/dpag/images/D_d/DP/Downloads/dp-direkt-zusatzinfo-datenschutzkonform-adressloesungen-dsgvo.pdf) [https://finance.arvato.com/content/dam/arvato/documents/financial-solutions/Arvato\\_Financial\\_Solutions\\_Art\\_14\\_EU DSGVO.pdf](https://finance.arvato.com/content/dam/arvato/documents/financial-solutions/Arvato_Financial_Solutions_Art_14_EU DSGVO.pdf) <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo>

### Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personenbezogenen Daten erhoben werden und der von Ihnen gewünscht ist, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten nach Geldwäschegesetz (5 Jahre), Handelsrecht (6 Jahre) oder Steuerrecht (10 Jahre), entgegenstehen. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Liegt eine Einwilligung zur Datenspeicherung vor, werden diese Daten solange gespeichert bis ein Widerruf erfolgt.

### Rechte des Betroffenen

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten:** Für den Fall, dass diese Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert wurden, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Löschung zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie dürfen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist.
- **Recht auf Widerspruch der Einwilligung:** Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen; bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Datenverarbeitung jedoch rechtmäßig.
- **Recht auf Widerruf gegen die Verarbeitung:** Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen.

- *Recht auf Datenübertragung:* Sie haben das Recht, Ihre dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Daten auf einen Dritten übertragen zu lassen.
- *Beschwerderecht:* Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten rechtswidrig ist.

### Datenquelle

- Immobilienportale
- Homepage [www.tophotel-consultants.com](http://www.tophotel-consultants.com)
- Beim Betroffenen selbst erhoben (Telefon oder E-Mail)
- Informationen von Bürgel, o.Ä.

### Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben oder eine E-Mail an [datenschutz@tophotel-consultants.com](mailto:datenschutz@tophotel-consultants.com) senden.

### Subunternehmen

#### DSM-Online GmbH

Industriestr. 31, 82194 Gröbenzell

*Tätigkeit: Datenschutzmanagement*

#### MaklerWerft Beratungsgesellschaft mbH

Im Hasengarten 44, 50996 Köln

*Tätigkeit: Software-Anbieter in der Immobilienbranche*

#### FlowFact GmbH

Holweider Straße 2a, 51065 Köln

*Tätigkeit: Software-Anbieter in der Immobilienbranche; CRM (Kundenpflege)*

#### Ogulo GmbH

Tauentzienstraße 9-12, 10789 Berlin

*Tätigkeit: Virtuelle Rundgänge für den Immobilienmarkt*

#### Google Ireland Ltd.

Gordon House Barrow Street, 44444 Dublin

*Tätigkeit: Google Analytics*

#### Wavepoint GmbH & Co. KG

Moosweg 2, 51377 Leverkusen

*Tätigkeit: Webhosting, Webseiten-Erstellung*

#### Domainfactory GmbH

Oskar-Messter-Straße 33, 85737 Ismaning

*Tätigkeit: Webhosting*

#### Lohn AG

Flugstr. 15, 76532 Baden-Baden

*Tätigkeit: Lohnabrechnung*

#### Reputatio AG

Friedenstr. 87, 75173 Pforzheim

*Tätigkeit: IT- und Telekommunikationsdienstleistungen*

#### Creditpass GmbH

Mehlbeerenstr. 2, 82024 Taufkirchen

*Tätigkeit: Bonitätsprüfung*

#### CRMPRO GmbH

Memelerstr. 6, 83064 Raubling

*Tätigkeit: Pflege und Wartung von IT-Systemen*

#### WhatsApp Ireland Limited

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour

Dublin 2, Irland

*Tätigkeit: Telekommunikationsdienstleistungen*

### TOM

#### Organisationskontrolle

- Richtlinien zum Datenschutz
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Verpflichtungen und Dienstanweisungen

#### Zugangskontrolle

- Zugang zu technischen Systemen und Anwendungen haben nur befugte Mitarbeiter; die entsprechenden Benutzerkonten werden von der Geschäftsführung genehmigt
- Server im verschlossenen Raum, zu welchem nur ein eingeschränkter Personenkreis Zugang hat Absicherung der Gebäude, Fenster und Türen
- Bruch- und Öffnungsmelder
- Alarmanlagen
- Zutrittskontroll-Systeme mit Chipkarten-Leser
- Manuelles Schließsysteme
- Videoüberwachung der Eingänge
- Besucher werden an der Zugangstür abgeholt und in den Räumlichkeiten begleitet
- Schlüsselausgabelisten für Mitarbeiter
- Sorgfalt bei Auswahl Reinigungsdienste

#### Datenträgerkontrolle

- Verschlüsselung von Datenträgern
- Kontrollierte Vernichtung von Datenträgern
- Absicherung der Daten / Datenträger bei Versand
- Verschlüsselung von Daten und Datensystemen
- Digitale Zertifikate / SSL-Verschlüsselung
- Bildschirm Sperre

#### Speicherkontrolle

- Kennwortrichtlinie
- Nutzerprofile und Rollenkonzept entsprechend des Sicherheits- und Berechtigungskonzepts
- Festlegung und Prüfung der Zugriffsberechtigungen
- Dokumentation der Benutzerprofile
- Genehmigung von Benutzerkonten durch Geschäftsführung

#### Benutzerkontrolle

- Kennwortrichtlinie (Zugang durch Username /Passwort; Passwort Mindestlänge 8 Zeichen)
- Berechtigungskonzept bei Zugriff auf das FlowFact Performer CRM
- Sperrung von Systemen

#### Zugriffskontrolle

- Festlegung und Prüfung der Zugriffsberechtigungen
- Passwortgeschützter Zugriff auf FlowFact Performer CRM

#### Übertragungskontrolle

- Verschlüsselung und VPN für Zugriff von außen durch Mitarbeiter
- Datenträger mit geeigneten Schutzmechanismen (Verschlüsselung)
- E-Mails mit Transportverschlüsselung

#### Eingabekontrolle

- Standardmäßig Protokollierung von inhaltlichen Änderungen und bei Änderungen in internen Systemen
- Regelung der Zugriffsberechtigungen sowie der Vergabe von Zugriffsrechten (FlowFact)

#### Transportkontrolle

- Verschlüsselung von Übertragungsverbindungen (SSL, TSL)
- Verschlüsselung von Datensystemen (Laptop, Mobiltelefon)
- Firewall
- Antivirus

#### Wiederherstellbarkeit

- Regelmäßige Backup-Verfahren nach dem Backup-Konzept
- Daten-Spiegelung in externe Systeme

#### Zuverlässigkeit

- Systemanalysen
- Netzüberwachung
- Überwachung der Lebensdauer von Datenträgern

#### Datenintegrität

- Protokolle

#### Auftragskontrolle

- Eindeutige vertragliche Regelung
- Verträge mit Auftragsverarbeitern

#### Verfügbarkeitskontrolle

- Regelmäßige Backup-Verfahren nach dem Backup-Konzept
- Aktuelle Firewall-Lösung auf allen betriebenen Systemen
- Aktueller Virenschutz auf allen betriebenen Systemen

#### Trennungsgebot

- Zentrale Ablage der notwendigen Daten im jeweiligen Kundenverzeichnis und für jeden Auftrag